



**AJUNTAMENT
VILAFRANCA
DEL PENEDES**

**SERVEIS URBANS
I MOBILITAT**

SERVEI DE RECOLLIDA “PORTA A PORTA” DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA (FORM) DELS GRANS GENERADORS

INFORMACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI

L'Ajuntament disposa d'un servei per recollir la fracció orgànica (FORM) dels anomenats “Grans Generadors”. Porta a porta, a primera hora de la tarda, un camió de residus buida el contenidor identificat que deixen fora del seu establiment els diferents establiments que utilitzen aquest servei.

Es tracta d'un servei específic dirigit als generadors de primer ordre (escoles, instituts, i menjadors de més capacitat com són restaurants i residències). Tot i que la resta del veïnat també disposa de contenidors d'orgànica al carrer, cal tenir en compte que són aquests generadors de primer ordre, els que produeixen la major part d'aquesta fracció de residu. Per tant, convé assegurar la recollida i recuperació d'aquesta franja de generadors tant important.

QUAN ES REALITZA EL SERVEI

L'empresa que fa la recollida de la fracció orgànica, passa per davant dels establiments adherits, de dilluns a dissabte (laborables), a partir de les 15h fins acabar la ruta.

QUAN ES PODEN DEIXAR ELS CONTENIDORS DE FORM PER A LA SEVA RECOLLIDA?

Els adherits han de deixar els contenidors plens per al seu buidat abans de les 15h, i un cop se'ls hagi/n buidat, els poden tornar a retirar dins dels seus establiments.

ON DEIXAR EL/S CONTENIDOR/S?

Per defecte, davant de l'establiment adherit. O bé a l'emplaçament acordat amb els Agents Cívics / Ajuntament, en els casos en els què específicament es concreti amb l'establiment / centre adherit.

COM S'HAN D'ABOCAR ELS RESIDUS D'ORGÀNICA?

Els residus de la fracció orgànica es poden abocar directament dins del contenidor que es facilita pel servei, amb bosses compostables o, davant la impossibilitat de les altres opcions, mitjançant bossa d'escombraries de color negre.

Si, pel bon funcionament de l'establiment, aquest disposa d'altres contenidors-cubells en diferents ubicacions on es llença la fracció orgànica, cal que finalment les restes s'unifiquin i aboquin dins el contenidor/s facilitat/s especialment per aquest servei.

LLIURAMENT I IDENTIFICACIÓ DELS CONTENIDORS

Un cop concretat l'adhesió d'un establiment o centre al servei, l'Ajuntament l'hi lliurarà el corresponent/s contenidor/s. El lliurament es farà abans de la data acordada d'inici del servei, i en horari d'obertura de l'establiment o centre.

Igualment es lliurarà un adhesiu, per tal que l'establiment - centre identifiqui el/s contenidor/s amb el nom corresponent.

COM ADHERIR-SE AL SERVEI DE RECOLLIDA DE LA FORM, GRANS GENERADORS?

Comunicant-ho als Agents Cívics, els quals ompliran el full amb les dades de l'establiment o centre.

Sol·licitant l'adhesió mitjançant una instància a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

A PARTIR DE QUAN UN ESTABIMENT ES CONSIDERA ADHERIT?

En el moment en què des de l'Ajuntament se li comunicui que se l'ha introduït en la ruta de la recollida, i havent-l'hi facilitat prèviament el/s contenidor/s corresponent/s.

ALTRES ASPECTES A TENIR EN COMPTE

Per a la inclusió d'un nou establiment / centre a aquest servei, normalment es realitza (via Agents Cívics) una enquesta, per tal de valorar la conveniència de la nova adhesió al servei.

Hi ha casos en què, la poca quantitat de residu generat no justifica que un establiment /centre s'adhereixi a aquest servei. Sovint es tracta de casos en què el servei tampoc resulta efectiu per l'adherit. En aquests casos és més convenient que l'establiment possibiliti la recollida selectiva de l'orgànica, mitjançant els contenidors convencionals habilitats per a la recollida domiciliària.

QUÈ FER EN CAS DE DUBTES O INCIDÈNCIES EN EL SERVEI

Dirigir-se a: Serveis Urbans i Mobilitat - C. Vidal 3 – 5, 08720 Vilafranca del Penedès.
Tel. 93 890 59 17

Possibles incidències: reclamar-les formalment via instància a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.