



Certifica que el Sistema de Gestió de la Qualitat de l'organització:

AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL Penedès OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA

C/ Cort, 14, 08720, Vilafranca Del Penedès, Barcelona

Conformes amb la norma:

UNE-EN-ISO 9001:2015

Certificat Número: 1885/20

Aplicable a les activitats de:

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA: ATENCIÓ PRESENCIAL I TELEFÒNICA (INFORMACIÓ, REGISTRE I TRÀMITS)

Certificació Inicial: 30/01/2020

Emissió: 09/04/2020

Caducitat: 26/03/2023

Certificat transferit. Data d'emissió inicial del certificat per l'anterior EC: 15/04/2011

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.

Director



Per obtenir Qualsevol aclariment addicional relativa a l'abast i validesa d'aquest certificat com a l'aplicabilitat dels requisits de la norma es pot obtenir consultant l'Entitat de Certificació o envïi un correu electrònic a info@icdq.es.

La vigència del certificat està supeditada a la realització de les auditories de seguiment anuals destinades a verificar el manteniment dels requisits aplicables al Sistema de Gestió.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona

WWW.ICDQGROUP.COM



Per obtenir Qualsevol aclariment addicional relativa a l'abast i validesa d'aquest certificat com a l'aplicabilitat dels requisits de la norma es pot obtenir consultant l'Entitat de Certificació o envii un correu electrònic a info@icdq.es.

La vigència del certificat està supeditada a la realització de les auditories de seguiment anuals destinades a verificar el manteniment dels requisits aplicables al Sistema de Gestió.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona

WWW.ICDQGROUP.COM

